

לכבוד מציעים פוטנציאליים במכרז

א.ג.נ,

**הנדון: מכרז פומבי ממוכן עם בחינה דו-שלבית מס' 2/2022 להקמת אתרי האינטרנט של רשות החדשנות ותחזוקתם-
עדכונים ומענה לשאלות הבהרה**

א. כפי שכבר פורסם בדף המכרזים באתר האינטרנט של הרשות, המועדים המפורטים בסעיף 7.1 למסמכי המכרז התעדכנו כדלקמן:

1. המועד האחרון לפרסום תשובות הרשות לשאלות הבהרה – **12.05.2022**.
2. המועד האחרון להרשמה למכרז במערכת רמדורנט (סעיף 17 למסמכי המכרז) – **15.05.2022**.
3. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז – **18.05.2022**.

ב. להלן תמצית השאלות שהופנו לרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית (להלן: "הרשות") בקשר עם המכרז שבנדון, בצירוף התייחסות הרשות לשאלות:

מספר סידורי	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	השאלה	תשובה
כללי			
1.	כללי	לא צורפה אמנת שירות – SLA. נבקש לצרפה על מנת שנוכל לבדוק ולהתייחס.	אמנת השירות כלולה במפרט הטכני (נספח 2 להסכם ההתקשרות), סעיף 7 (עמ' 57 – 58), אשר צורף במסגרת מסמכי המכרז שפורסמו באתר האינטרנט של הרשות.



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
לא, מדובר באתר שאינו נכלל בין האתרים שנדרשת הקמתם מחדש.	https://my.innovationisrael.org.il/messages/s/login/?language=iw – שזה בעצם SUBDOMAIN – האם יש צורך לחדש אותו גם או לא?	כללי	2.
העיצוב יתקבל לאחר מתן הצעת המחיר, אבל אפשר לראות את הרמה הנדרשת באתרים הקיימים.	האם אנחנו מקבלים את העיצוב לפני הצעת המחיר או אחרי? אנחנו מנסים להבין את רמת ההנפשה לאתר כפי שביקשתם, ובהתאם לתת הצעת מחיר, כיוון שהאינטראקציה של המשתמש צריכה כבר להיות מוטמעת בעיצוב.	כללי	3.
הכניסה למערכת הגשת ההצעות של רמדור ("רמדורנט") מתבצעת באמצעות כניסה לקישור: http://ramdor.net . המציעים נדרשים לשלוח במייל את טופס ההשתתפות במכרז ממוכן (נספח ד' למסמכי המכרז), עד ליום 15/5/2022, לצורך קבלת זימון לרישום למערכת רמדורנט, וכן הנחיות בנוגע להגשת הצעה למכרז במערכת רמדורנט.	מהם פרטי הכניסה למערכת "רמדור"?	כללי	4.



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
נדרש לצרף רשימה של כל הרישיונות שייעשה בהם שימוש במסגרת הפתרון המוצע, והנדרשים מבחינת המציעים לצורך ההקמה והתפעול של האתר. בנוסף, את עלות הרישיונות והשירותים יש למלא כיחידה אחת "קומפלט" במקום המתאים לכך במערכת רמדור, במסגרת מילוי הצעת המחיר.	מהם הרישיונות אשר המציעים נדרשים להגיש?	כללי	5.
מסמכי המכרז			
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	חברתנו הקימה עשרות אתרי אינטרנט גדולים מהיקף העבודה הנדרש בפרויקט זה, בעלות נמוכה מ- 500,000 ₪ + מע"מ. נבקש להכיר בסעיף זה גם באתרים אלו.	1.20.3	6.
הבקשה מקובלת. יינתנו 10 ימי עבודה לפחות להיערכות, לאחר חתימת בעל ההצעה הזוכה והרשות על הסכם ההתקשרות.	נבקש לקבל 10 ימי עסקים להתארגנות ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות.	4.3	7.



מספר סידורי	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	השאלה	תשובה
8.	10.2	<p>חברתנו ביצעה עסקה שבמסגרתה רכשה את מלוא פעילותה של חברה אחרת בתחומי השירותים הנדרשים במסגרת המכרז. בעקבות העסקה האמורה, הפעילות הנרכשת הוטמעה ומשולבת בפעילות העסקית של חברתנו, והיא מהווה תוספת כוח וניסיון בתחומי השירותים מושא המכרז. נא אישורכם לכך שבמקרה של רכישת פעילות מלאה על-ידי מציע, יוכל המציע לייחס את ניסיון הפעילות הנרכשת לצורך בחינת העמידה בתנאי הסף המקצועיים.</p>	<p>הבקשה מקובלת. הסעיף יתוקן, ונוסחו יהיה כדלקמן: "תנאי הסף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. על אף האמור, ניתן יהיה לייחס למציע, במסגרת סעיף 11.3 להלן, ניסיון של חברה השולטת במציע, או של חברה הנשלטת על ידי המציע, או של חברה אשר נרכשה על ידי המציע ופעילותה הוטמעה ושולבה בפעילות המציע".</p>
9.	10.2	<p>אנו בוחנים את האפשרות שהגשת ההצעה למכרז תיעשה על ידי חברה המתמחה בהקמת אתרי וורדפרס, שהיא זכיינית קוד פתוח של משרדי הממשלה.</p> <p>נבקש שרשות החדשנות תשקול בחיוב שלשם עמידה בתנאי הסף תוכל החברה שתגיש את ההצעה להסתמך גם על ניסיונה של חברה אם השולטת בה, והנמצאת בסינגריה תפעולית ומקצועית מלאה עמה.</p>	<p>הבקשה מקובלת, ראו נוסח מתוקן לסעיף 10.2 למסמכי המכרז, בתשובה לשאלה 8 לעיל.</p>
10.	11.5	<p>ברצוננו להציע מפתח מוביל בפרויקט זה בעל למעלה מ-5 שנות ניסיון בהובלת פיתוח אתרי אינטרנט אף גדולים</p>	<p>הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.</p>



מספר סידורי	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	השאלה	תשובה
		ומורכבים מהנדרש בפרויקט זה, כאשר בתחילת דרכו למד פיתוח באמצעות קורסים מקצועיים ייעודיים. נבקש כי הכשרה מקצועית, אף ללא תואר ו/או תעודה יחשבו במסגרת הסעיף האמור.	
טופס ההצעה			
.11	נספח 3	נא אישורכם כי "מנהל התיק" הכוונה הינה ל-"מנהל הפרויקט" המוצע מטעם המציע לניהול הפרויקט.	אכן מדובר בטעות סופר, והכוונה היא למנהל הפרויקט. המסמך יתוקן בהתאם.
נספח ה הסכם ההתקשרות			
.12	3.6	נבקש כי כל ההנחיות וההוראות יינתנו בכתב.	הבקשה מקובלת, והסעיף יתוקן בהתאם.
.13	3.6	נבקש לתקן את הסעיף כדלקמן: "השירותים המבוקשים יסופקו בהתאם להנחיות ולהוראות הרשות, ובכלל זה בהתאם אבני דרך ולוחות זמנים שיקבעו בהסכמת הצדדים בכל הזמנה ו/או בהתאם להוראות הסכם זה".	הבקשה מקובלת, והסעיף יתוקן בהתאם.
.14	3.7	נדרש כי השירותים יינתנו על ידי נותן השירותים ולא באמצעות קבלני משנה.	השאלה איננה ברורה. זהו נוסח הסעיף, ומדובר בדרישה עקרונית ובלתי מתפשרת במכרז.



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש כי המילים "לשביעות רצון הרשות" אשר הינן מדד סובייקטיבי, יוחלפו במילים "בהתאם להוראות הסכם זה ונספחיו".	4.1 4.2	.15
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש לתקן את הסעיף כדלקמן: "ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, האמצעים, הכלים, המכשור, ההסמכות, הרישיונות וכוח האדם הנדרשים לביצוע השירותים, וכי יספק את השירותים לרשות בדיוקנות, במקצועיות, במומחיות ובמיומנות, במועדים הקבועים בהסכם זה, והכל בכפוף להוראות הסכם זה".	4.1	.16
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף. הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף (מספור הסעיף כ-1.7 נבע כתוצאה מתקלה במספור האוטומטי, ומספרו הנכון הוא 4.3).	נבקש לתקן את הסעיף כדלקמן: "השירותים הנדרשים בהסכם זה בהירים לו, והוא מתחייב לבצעם באמצעות שימוש בידע המקצועי המעודכן בתחום ובהתאם לדרישות הסכם זה". כמו כן, בסעיף 1.7 (תחת סעיף 4.2) – נבקש למחוק את המילים "תקן ישים מחייב". הדרישה פה היא כללית לא ברורה מהם התקנים שחלים בקשר עם התקשרות מסוג זה. ככל שישנם תקנים אותם הרשות מעוניינת לישים ניתן לציין אותם מראש על מנת שהספק ידע למה הוא מתחייב.	4.2	.17



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
הבקשה איננה מקובלת, והסעיפים יישארו בנוסח המקורי.	הסעיף הנכלל פה הינו סעיף המתאים להסכם מסגרת. במקרה של ההתקשרות, הכוללת הקמת האתר ותחזוקתו, במסגרת מכרז, נבקש לבחון את ישימותו של הסעיף. הבקשה היא מחיקת הסעיף. בשני המקרים בשל אי התאמתו לסיטואציה.	סעיף 3.5 + 4.11	.18
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש לתקן את הסעיף כדלקמן: "לשתף פעולה עם הרשות בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות המכרז והסכם זה, ולעמוד לרשות הרשות, באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, כנדרש לביצוע הסכם זה".	סעיף 4.6	.19
הבקשה מקובלת בשינוי נוסח – ראו תיקונים בגוף הסעיף.	מבוקש לתקן את סיפת הפסקה השנייה של הסעיף, כדלקמן: "בנוסף, מנהל הפרויקט / התוכניתן המוביל החליפי המוצע יידרש להיות בעל כישורים ויכולות מקצועיות זהות לאלה של מנהל הפרויקט / התוכניתן המוביל אשר יוחלף, במסגרת הצעתו של נותן השירותים למכרז".	6.1	.20
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש לתקן את הסעיף כדלקמן: "נותן השירותים מתחייב, כי מנהל הפרויקט יהיה זמין לפניית הרשות במהלך שעות העבודה בימים א-ה ובמקרים דחופים גם מחוץ לשעות העבודה עד השעה 21:00".	6.3	.21
הסעיף לא יתוקן, אולם מובהר כי פניות מעבר לשעות העבודה תהיינה רק במקרים מיוחדים ודחופים.	נבקש כי כל פניה מחוץ לשעות העבודה תהיה רק במקרים מיוחדים ודחופים.	6.3	.22



מספר סידורי	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	השאלה	תשובה
23.	סעיף 6.5	נבקש לתקן את הסעיף כדלקמן: "הרשות תהא רשאית לדרוש בכל עת מנותן השירותים את החלפתם של מנהל הפרויקט או התוכניתן המוביל זאת מטעמים סבירים ובכפוף להודעה של לפחות 45 יום מראש. נותן השירותים יהיה מחויב לפעול להחלפתם בבעלי תפקידים אחרים, אשר יאושרו על ידי הרשות בהקדם".	מקובלת הבקשה לתוספת "מטעמים סבירים". דרישת ההחלפה תהיה בהודעה של 30 יום מראש. ראו תיקונים בגוף הסעיף.
24.	6.5	נבקש כי החלפת מנהל הפרויקט ו/או התכניתן המוביל תהיה רק מסיבות סבירות וענייניות ובתיאום מראש עם נותן השירותים ובהתראה של 60 ימים מראש ובכתב.	ראו תשובה לשאלה מס' 23 לעיל.
25.	8.4	לעניין אישור חשבונית-נבקש להבהיר כי אם לא נמסרו לנותן השירותים הסתייגויות על ביצוע השירות בתוך 14 ימים ממועד מסירת החשבונית, תחשב החשבונית כמאושרת לתשלום.	הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.
26.	סעיף 9	נבקש להבהיר כי אין בחילוט הערבות להוות קביעה או הסכמה בדבר זכאותה של הרשות לסכומים שחולטו, וכי לנותן השירותים תישמר כל טענה בהקשר זה לעניין זכאות הרשות לסכומים שחולטו ככל שחולטו.	הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.
27.	9.1	ערבות ביצוע בסך 50,000 ש"ח.	השאלה איננה ברורה.



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית ולא לצורך גביית שיפוי או פיצוי אחר, וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	9.5	.28
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	הביטוי "ולשביעות רצונה המלאה של הרשות" הוא מעורפל ולא רלוונטי להתקשרות. ההתחייבות היא לביצוע השירותים כפי שהם מוגדרים ומפורטים בהוראות המכרז וההסכם על נספחיהם. נבקש לעדכן בהתאם.	9.11	.29
הבקשה מקובלת – ראו תיקונים בגוף הסעיף.	נבקש לתקן את רישת הסעיף כדלקמן: "כל התוצרים שהוכנו במסגרת הסכם זה ערב ביצוע השירותים ונמסרו לרשות, ובכלל זה כל חומר, מסמך, עיצוב וכיו"ב, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו כקניינה הבלעדי של הרשות". אין זכויות קניין בשירותים עצמם המבוצעים על ידי נותן השירותים.	סעיף 10	.30



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	<p>נבקש לתקן את הסעיף כדלקמן:</p> <p>"נותן השירותים מתחייב, כי בתוצרי השירותים לא ישולבו חומרים ו/או תכנים שיש לגביהם זכויות יוצרים ו/או זכות קניין רוחני מכל סוג שהוא של צד ג' כלשהו, ללא קבלת רשות שימוש כדין – דבר אשר עלול להוות הפרה של זכויות צד ג'. נותן השירותים ישפה את הרשות, בגין כל חבות או הוצאה או נזק שייגרם לרשות בגין דרישה או תביעה שתופנה כנגד הרשות בגין הפרת זכויות קניין רוחני כאמור של צד שלישי כאמור ובלבד כי: הרשות תודיע לנותן השירותים על כל מקרה שבה היא נתבעת כאמור בסעיף זה, הרשות תאפשר לו להתגונן כנגד התביעה באופן עצמאי. לרבות הסמכות להתפשר עם התובע כל עוד אין בפשרה כאמור להטיל חבות או הודעה מטעם הרשות. הרשות תשתף פעולה ותסייע באופן סביר לנותן השירות לנהל את ההגנה כאמור".</p>	סעיף 10.6	31.
הבקשה מקובלת, והסעיף יתוקן בהתאם.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "בכפוף לתשלום מלוא התמורה לנותן השירותים".	10.1	32.
הבקשה מקובלת – ראו תיקונים בגוף הסעיף.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "בכפוף לתשלום מלוא התמורה לנותן השירותים".	10.3	33.



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	<p>נבקש לתקן את הסעיף כדלקמן:</p> <p>"נותן השירותים מתחייב, כי בתוצרי השירותים לא ישולבו חומרים ו/או תכנים שיש לגביהם זכויות יוצרים ו/או זכות קניין רוחני מכל סוג שהוא של צד ג' כלשהו, ללא קבלת רשות שימוש כדין – דבר אשר עלול להוות הפרה של זכויות צד ג'. נותן השירותים ישפה את הרשות, בגין כל חבות או הוצאה או נזק שייגרם לרשות בגין דרישה או תביעה שתופנה כנגד הרשות בגין הפרת זכויות קניין רוחני כאמור של צד שלישי כאמור ובלבד כי: הרשות תודיע לנותן השירותים על כל מקרה שבה היא נתבעת כאמור בסעיף זה, הרשות תאפשר לו להתגונן כנגד התביעה באופן עצמאי. לרבות הסמכות להתפשר עם התובע כל עוד אין בפשרה כאמור להטיל חבות או הודעה מטעם הרשות. הרשות תשתף פעולה ותסייע באופן סביר לנותן השירות לנהל את ההגנה כאמור".</p>	סעיף 10.6	.34
הבקשות אינן מקובלות, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	<ol style="list-style-type: none"> נבקש שיובהר כי אחריות נותן השירותים על-פי ההסכם תהיה בגין נזקים שייגרמו כתוצאה ישירה ממעשה או מחדל של נותן השירותים במתן השירותים על-פי ההסכם. נבקש שיובהר כי נותן השירותים לא יהיה אחראי לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי. נבקש שייקבע כי אחריות נותן השירותים, מכל עילה שהיא, תהיה מוגבלת עד לגובה התמורה על-פי ההסכם. 	11	.35



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
<p>הבקשות כלשונו אינן מקובלות. עם זאת, בסוף סעיף 11.1 להסכם תתווסף פסקה חדשה, שנוסחה כדלקמן:</p> <p>"על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי אחריות נותן השירותים כלפי הרשות לנזק תוצאתי או עקיף, אובדן הכנסה או רווח מנוע תהא מוגבלת לסך השווה לתמורה ששולמה לנותן השירותים בפועל לפי הסכם זה. למען הסר ספק, הגבלת האחריות כאמור לא תחול ביחס לנזק לגוף או לרכוש, נזק בזדון, מרמה, הפרת סודיות והפרת זכויות קניין רוחני".</p>	<p>נבקש לתקן את סעיף זה כדלקמן:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. תימחק המילה "לכל". 2. בנוסף- כל צד יישא באחריותו על פי דין. נותן השירותים לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידיו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של הרשות או מי מטעמה או צד ג' כלשהו. 3. כן נבקש להוסיף כי נותן השירותים לא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו לרשות ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת נותן השירותים. 4. כמו כן - נותן השירותים לא יישא באחריות כל שהיא ביחס למוצרי התוכנה, ביחס אליהם תינתן אחריות היצרן. 5. כן נבקש לקבוע תקרת האחריות, ולציין כי בכל מקרה גבול אחריות המצטבר של נותן השירותים לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לנותן השירותים בפועל ב- 12 החודשים האחרונים. 6. לגבי שיפוי/פיצוי- במקרה בו תיתבע או דרישת תשלום מהרשות או עובדיה ו/או מי מטעמה, הרשות תודיע מידית לנותן השירותים אודות התביעה/דרישת התשלום, הרשות תשתף פעולה עם נותן השירותים ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל 	11.1	.36



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
	<p>מקרה מחויבותו של נותן השירותים לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור. שיפוי זה יהיה כפוף לתקרת האחריות כאמור לעיל.</p>		
<p>לגבי הגבלת האחריות - ראו תשובה לשאלה 36 לעיל. לגבי כוח עליון – ראו תשובה לשאלה 48 להלן.</p>	<p>נבקש לתקן את סעיף זה כדלקמן:</p> <p>”נותן השירותים מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן מכל סוג שהם, לגוף ו/או לרכוש, שייגרמו לרשות ומי מטעמה וכן ל נותן השירותים, לעובדיו ולכל מי מטעמו, וגם לכל צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של נותן השירותים לו הוא אחראי על פי דין, לרבות אם נגרמו על ידי עובדיו, שלוחיו, או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ונותן השירותים יהיה חייב לסלקו לניזוקים, וכן הוא מתחייב לפצות את הרשות בגין כל סכום שתחויב הרשות לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל.</p> <p>מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, בכפוף למגבלת האחריות להלן, נותן השירותים יישא באחריות לאובדן, הפסד, נזק ו/או הוצאות אשר יגרמו לחברה בפועל בגין הפרת הסכם זה ו/או מעשה ו/או מחדל רשלני או מכוון לו אחראי נותן השירותים על פי דין שנעשו על ידי נותן השירותים ו/או העובדים מטעמו</p>	<p>סעיף 11.1</p>	<p>.37</p>



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
	<p>במסגרת השירותים במגבלות הבאות : הפר נותן השירותים את ההסכם או ביצע מעשה או מחדל בזיקה להסכם זה שהוא אחראי להם על-פי דין, למעט מקרים של זדון, תהיה הרשות זכאי לתבוע פיצויים בגין הנזקים הישירים בלבד שנגרמו לה עקב ההפרה, המעשה או המחדל, לפי העניין כאמור, בגבולות הקבועים להלן. נותן השירותים לא יהא אחראי ולא ישא בנזקים כלשהם שיגרמו לרשות ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן רווחים, אובדן הכנסה, נזק למוניטין, אובדן עסקים או יכולת שימוש בתוצרי השירותים ולכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות של כוח עליון או שאינו בשליטתו הסבירה. הגבלת האחריות האמורה הינה בגין כל הסעדים הכספיים שהרשות עשוי להיות זכאי להם מנותן השירותים והיא תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. אם מכל סיבה שהיא יחויב נותן השירותים לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו הכוללת מוגבלת כך שסך כל הפיצויים והנזקים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה לנותן השירותים בפועל לפי הסכם זה, בגין השירותים שבוצעו על ידו (למעט מוצרי ו/או ציוד ו/או שירותי צד שלישי כגון רישיונות תוכנה או ציוד) בשניים עשר החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות לאתחול על נזק שנגרם בזדון, הפרת התחייבות לסודיות".</p>		



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להבהיר כי נותן השירותים מתחייב לתיקון כל נזק/אובדן אשר הוא אחראי לו וכן סעיף זה הינו כפוף להבהרה הנ"ל ובהתאם לתקרת האחריות כאמור לעיל.	11.2	.38
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	<p>נבקש לתקן את סעיף זה כדלקמן:</p> <p>"במקרה שתחויב הרשות לשלם כל סכום, בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו נותן השירותים, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של נותן השירותים או של עובד הרשות או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, תהא הרשות זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת נותן השירותים בגין כל נזק שנגרם לה כאמור, בגובה אותו סכום, בתוספת כל הוצאותיה הסבירות, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, ו נותן השירותים יחזיר לרשות סכומים אלה מיד לאחר שהרשות תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור ובלבד כי הרשות תודיע ל נותן השירותים בהקדם האפשרי על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה, תאפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי לרבות מתן הסמכות להתפשר עם התובע כל עוד אין בפשרה כאמור להטיל חבות או הודעה מטעם הרשות. הרשות תשתף פעולה ותסייע באופן סביר לנותן השירות לנהל את ההגנה כאמור".</p>	סעיף 11.4	.39



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	לגבי שיפוי/פיצוי- במקרה בו תיתבע או יידרש תשלום מהרשות או עובדיה ו/או מי מטעמה, הרשות תודיע מידית לנותן השירותים אודות התביעה/דרישת התשלום, הרשות תשתף פעולה עם נותן השירותים ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של נותן השירותים לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצעו המחייב תשלום כאמור. שיפוי זה יהיה כפוף לתקרת האחריות כאמור לעיל.	11.4	.40
הבקשה מקובלת חלקית, ביחס לסעיף 14.1 להסכם – ראו תיקון בגוף הסעיף.	נבקש כי כל קיזוז יעשה בכפוף להודעה 30 ימים מראש לנותן השירותים ובכתב ורק לאחר שנותן השירותים לא תיקן את ההפרה, ורק לגבי נזק מוכח בסכום קצוב ומהסכם זה בלבד.	13.2 14.1	.41
ראו תשובה לשאלה 41 לעיל.	נבקש לתקן את סעיף זה כדלקמן: "הרשות תהא רשאית לקזז מהתמורה ו/או מכל סכום אחר שיגיע ממנה לנותן השירותים, כל סכום שיגיע לרשות על פי הוראות הסכם זה, הסכם אחר בין הצדדים ו/או על פי כל דין, לרבות בגין פיצוי ושיפוי וכן בגין כל נזק, הפסד, הוצאה ו/או מניעת רווח שנגרמו לרשות עקב ו/או מחמת מעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או עקב ו/או מחמת ביטול הסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי האמור לעיל אינו פוגע בכל זכות	סעיף 14.1	.42



מספר סידורי	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	השאלה	תשובה
		נוספת ו/או אחרת המוקנית ל רשות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ו/או בכל זכות או טענה העומדת לנותן השירותים כנגד הקיזוז כאמור שאינו מהווה הודעה או הסכמה מטעם נותן השירותים לעצם הזכאות של הרשות לסכומם אלה".	
.43	15.1 15.4	נבקש להבהיר כי ביטול ההסכם על ידי הרשות מנסיבות שאינן תלויות בנותן השירותים יהיו בהודעה בכתב תשעים ימים מראש לנותן השירותים.	הבקשה מקובלת ביחס לסעיף 15.4 לעיל, והסעיף יתוקן בהתאם.
.44	סעיף 15.2	נבקש לתקן את סעיף זה כדלקמן: "מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומכל זכות או סעד שיעמדו לרשות על פי ההסכם או הדין, מוסכם במפורש כי בקרות אחד או יותר מהמקרים שיפורטו להלן, תהא הרשות זכאית לבטל את ההסכם באופן מידי אם ניתנה על ידיה הודעה לנותן השירותים על ההפרה וזו לא תוקנה על ידי נותן השירותים בתוך 21 ימים ממועד ההפרה.....":	מקובל כי ביחס לסעיף 15.2.1 (הפרה יסודית) מוסכם כי תינתן הודעה של 7 ימים לתיקון ההפרה, וביחס לסעיף 15.2.2 (הפרה לא יסודית) – הודעה של 14 יום לתיקון ההפרה. הסעיפים יתוקנו בהתאם.
.45	15.2.2	נבקש לתקן ל- 30 ימים.	ראו תשובה לשאלה 44 לעיל.
.46	16.1	נבקש לשנות כך שתקרת הפיצויים המוסכמים המצטברים, לא תעלה על 5% מהמכרז.	הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש למחוק את הסעיף ולקבוע סעיפי פיצוי מוסכם רק בגין הפרת SLA ולא בגין כל הפרה כללית של ההסכם. לחלופין נבקש להקטין את הסכום. כמו כן במקרה של מימוש פיצוי מוסכם אם הבקשה לא תתקבל, הפיצוי צריך להיות סעד יחיד ובלעדי (אם הרשות תבחר לממשו).	סעיף 16.1	.47
הבקשה מקובלת. ראו סעיפים 11.5 ו-16.5 שנוספו להסכם.	נבקש כי נותן השירותים לא יחויב בכל פיצוי במקרים של כוח עליון או שאינם באשמת נותן השירותים בלבד.	16.2	.48
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להגביל את תקופת הסודיות למשך 3 שנים ממועד סיום ההסכם (למעט ביחס למידע שהינו סוד מסחרי או מידע שיש לגביו חובה חוקית לשמירה על סודיות כגון מידע אישי).	סעיף 17.1	.49
הבקשה מקובלת – ראו תיקון בגוף הסעיף.	נבקש להבהיר כי נותן השירותים נותן את הסכמתו בכפוף לכך שזכויות נותן השירותים על פי הסכם זה לא תיפגענה.	18.2	.50
ראו תשובה לשאלה 50 לעיל.	נבקש לתקן את סעיף זה כדלקמן: "הרשות תהא רשאית להסב, לשעבד, להמחות או להעביר בדרך אחרת את הסכם זה ו/או את התחייבויותיה ו/או זכויותיה על פיו, במלואן או בחלקן, על פי שיקול דעתה, לכל גורם אחר, ובלבד שתינתן הסכמת נותן השירותים שלא תסורב על ידו אלא מטעמים סבירים וחשש פגיעה בזכויות נותן השירותים על פי הסכם זה".	סעיף 18.2	.51



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
הבקשה איננה מקובלת.	<p>מבוקש להוסיף סעיף חדש, שנוסחו כדלקמן :</p> <p>"הרשות תאפשר לנותן השירות, לנציגיו ולעובדיו המועסקים בביצוע הפרויקט גישה חופשית לציוד מתקנים ומחשבים הדרושים לביצוע הפרויקט. ככל שיוסכם בין הצדדים כי חלק מהפרויקט יבוצעו בחצרי הרשות, הרשות יקצה לנותני השירותים מטעם הנותן השירות מקום מתאים באתר הרשות הכולל : עמדת עבודה הכוללת מחשב אישי/ תחנת עבודה מחוברת לרשת, יכולת תקשורת טלפונית הולמת, ורהוט משרד סביר. ידוע ללקוח כי ביצוע הפרויקט בתנאים הקבועים בהצעה מותנית גם בשיתוף פעולה של הרשות ובנכונות ובשלמות המידע והנתונים שיימסרו לנותן השירות. הרשות תספק לנותן השירות גישה ושימוש במידע, נתונים, תיעוד, זמן מחשב, ומתקנים הנדרשים בהצעה לביצוע הפרויקט. הרשות תנהל ותקיים נוהל חיצוני לגיבוי ולשחזור של קבצים, תוכנה ומידע הקיים אצלה שעלולים להימחק או להשתנות כתוצאה מהפרויקט, כפי שתימצא לנכון. הרשות תספק לנותן השירות מידע ומענה לשאלות, תבדוק מסמכי ביניים ותימסור תגובה מלאה מטעמה ביחס לתוצרים של נותן השירות באופן מהיר ללא עיכוב ובזמן סביר. בהעדר תגובת הרשות למסמך ו/או לתוצר בפרק זמן של עד 7 ימים, ייחשב המסמך ו/או התוצר כמאושר. הרשות תישא באחריות להוראותיה והנחיותיה וכן לאפיונים הנערכים על ידו ו/או מי מטעמה".</p>	סעיף חדש	.52



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
מפרט טכני			
האתר הקיים הוא בדروפל, ועל המציעים לייצא ממנו את הנתונים.	האם ניתן לייצא את הנתונים כקובץ אקסל/json/xml מהאתר המקורי או שיהיה צורך להיכנס ל-DB ולשלוף על ידי כתיבת קוד?	3.1 - יבוא תוכן	53.
קיים פירוט כמבוקש בנספח הטכני, וניתן לראות הכל גם באתר הקיים.	נבקש לקבל פירוט של סוגי אובייקטי התוכן/התבניות השונות הקיימות באתר המקור, כך שנוכל לבצע הערכה מושכלת של נושא העברת התוכן.	3.1 יבוא תוכן	54.
כן.	האם נכון להיום התוכן מופרד בין האתרים השונים, כך שנוכל לייבא את התכנים של כל אתר בנפרד?	3.1 יבוא תוכן	55.
כן, אבל יש להיערך לעבודה ללא מומחה כזה.	האם ישנה אוטוריטה טכנולוגית המכירה את האתר הקיים, כך שתוכל להיות לנו לעזר בנושא הבנת מבנה הנתונים ובנושא היצוא, אם ניתן לייצא?	3.1 יבוא תוכן	56.
הרשות תבצע בדיקות חדירה בהתאם לשיקול דעתה, והספק איננו מחויב בביצוע בדיקות חדירה כאמור.	האם הרשות אחראית על בדיקות החדירה, או הציפייה היא שהספק יביא בודק בדיקות חדירה חיצוני?	3.1 בדיקות חדירה ואבטחת מידע	57.
מסמכי המכרז כוללים פירוט על מבנה האתר, וקיים גם האתר באוויר אשר מהווה דוגמה לאתר המבוקש.	האם יש להניח שמבנה האתר באנגלית (ארה"ב) יהיה זהה למבנה האתר בעברית, או דווקא לזה האירופאי – Isred?	4.3.1 האתר באנגלית מבנה ותתי אתרים	58.



מספר סידורי	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	השאלה	תשובה
59.	4.4.1.1.4.2 רכיבי בסיס	א. האם האזור האישי קשור למערכת אחרת ואינו חלק מתכולה זו? ב. האם ההתחברות תהיה בממשק למערכת השנייה או רק מעבר לעמוד הזדהות במערכת זו?	האיזור האישי אינו חלק מהפרויקט. מהאתר הקיים ישנם רק לינקים לאיזור האישי. ה- <code>log in</code> לאיזור האישי מתבצע באמצעות <code>i-frame</code> .
60.	4.4.1.1.4.4	האם ניתן להניח כי אפשרי להשתמש ברכיב צד ג' למימוש רכיב הנגישות?	ארכיטקטורת הפתרון אמורה להיות מוצעת על ידי המציעים, כולל פתרון הנגישות.
61.	4.5.11 תבניות - תבניות נוספות	לא ברור האם הכוונה היא לפתח או להשתמש בתבנית קיימת. אם רוצים את התוכן צריך בכל מקרה לפתח. אולי הכוונה היא אם לפתח את הנראות? למשל משרות, בכל תבנית שתבחר יש צורך לקרוא את המשרות.	הכוונה היא שיתכן שאפשר לא לפתח את כל התבניות הנוספות הנדרשות, אלא להשתמש בתבנית אחרת שתפותח במסגרת הפרויקט.
62.	4.6.1 פונקציונאליות רוחבית	האם ניתן להשתמש במנוע החיפוש של גוגל?	אם פתרון עונה על כל הדרישות ניתן להציע אותו.
63.	4.6.1	האם ניתן להניח כי אפשרי להשתמש ברכיב צד ג' למימוש רכיב החיפוש?	ניתן להציע רכיבי צד ג', יש לתמחר את עלות הרישיונות והשימוש השוטף בהצעת המחיר וכן לציין בקובץ נפרד את כל הרישיונות והשירותים שבהם ייעשה שימוש במסגרת הפתרון המוצע.
64.	4.6.2	למה הכוונה עיצוב <code>mobile first</code> , אם במסגרת הדרישה אנו מקבלים את העיצובים?	נותן השירותים יקבל את העיצוב ורק יישם אותו. הכוונה היא שהאתר יעבוד היטב גם במובייל וגם בשאר הרזולוציות, המכשירים והדפדפנים.



מספר סידורי	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	השאלה	תשובה
	פונקציונאליות רוחבית		
.65	4.6.5 פונקציונאליות רוחבית	נשמח להסבר מהו צובר	דף/תבנית המציג רשימת מסמכים או פריטים באתר.
.66	4.6.6.1.3 פונקציונאליות רוחבית	<p>נבקש הסבר למה הכוונה לבנות תבנית על בסיס רכיבים קיימים. מדובר בפיתרון של מערכת WP בה אנחנו מכינים עבור הלקוח תבניות מוכנות מראש, כולל אפשרות לא להשתמש בכל הרכיבים בתבנית (תוכן שלא מוזן לא מופיע). מה שכן, אין בפיתרון המוצע אפשרות לעורך התוכן לבנות תבניות בעצמו.</p> <p>בהמשך, בסעיף 4.9 צויין כי בניית תבניות תתבצע על ידי מתכנת. האם זו היתה כוונת הרשות?</p>	<p>יש במפרט הטכני דוגמאות לרכיבים, אשר מהם אמרות להיות בנויות התבניות.</p> <p>אפשרות לעורך התוכן להקים תבניות בעצמו היא יתרון, אך גם מצב בו רק תכניתן בונה או משנה תבניות אפשרי, כל עוד עורך התוכן יכול להקים מתבניות אלו את דפי האתר והתבניות עונות על דרישות המכרז.</p>
.67	4.6.7 מודול ניהול אירועים	נשמח לדעת האם יש בידי הרשות היום מערכת חיצונית לנושא האירועים. אם כן, נשמח לדעת מהי אותה מערכת והאם הרושת מעוניינת להמשיך להשתמש בה.	על המציע להציע מערכת כזו, אין מערכת מועדפת.
.68	4.6.9	האם ניתן להניח שאת הלוגיקה עבור ה-Wizard תספק רשות החדשנות?	כן.



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
לא, בסעיף מדובר על שיתוף תכני האתר ברשתות החברתיות השונות.	האם הכוונה לשליחת מייל דרך מערכת הדיוור?	4.8.1.1.2 ממשקים למערכות פנימיות וחיצוניות - <u>פייסבוק</u>	.69
לא, בסעיף מדובר על שיתוף תכני האתר ברשתות החברתיות השונות.	האם הכוונה לשליחת מייל דרך מערכת הדיוור?	4.8.1.1.3 ממשקים למערכות פנימיות וחיצוניות - יוטיוב	.70
כל המידע על הממשק נמצא בתיעוד שלו בלינק שבסעיף.	האם ניתן להניח שיש אפשרות לקליטת תכנים מתאריך הקליטה האחרון ועד הרגע הנוכחי?	4.8.2 ממשקים למערכות פנימיות וחיצוניות	.71



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
ארכיטקטורת הפתרון צריכה להיות מוצעת על ידי המציעים. ניתן לשמור מידע שנקלט בעבר אם יש בכך צורך.	האם ניתן להניח שתוכן שנקלט בעבר נשאר עדיין באתר ולא נמחק?	4.8.2 ממשקים למערכות פנימיות וחיצוניות	.72
בסעיף נפלה טעות סופר. נוסח הסעיף המתוקן הינו כדלקמן (ראו הדגשה של התוספת): "מערכת דיוור המערכת תאפשר משלוח דוורים לקהלי היעד של הרשות תוך עיצוב המכתב הנשלח, האתר יאפשר הרשמה לרשימת תפוצה מסוימת של רשות החדשנות, ההרשמה תועבר ישירות למערכת הדוור. כמו כן מערכת הדוור תוכל להציג דפים מהאתר. מערכת הדוור איננה נדרשת כחלק מהפתרון המוצע , אלא רק מתממשקת אליו".	נשמח לדעת האם מערכת דיוור מהווה חלק מהפרויקט, והאם תרצו להמשיך עם מערכת הדיוור הקיימת שלכם. נשמח לקבל הבהרה בנוגע לדרישה שמדברת על כך שמערכת הדיוור תציג דפים מהאתר. האם הכוונה היא שבדיוור עצמו יוצגו לינקים לאתר?	4.8.3 ממשקים למערכות פנימיות וחיצוניות	.73
ניתן יהיה לעבוד עם מערכת ה-CRM דרך API.	האם המצב הנוכחי מומש על ידי API?	4.8.4	.74



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
לא.	האם האזור האישי הינו חלק מהפרויקט?	4.8.6 ממשקים למערכות פנימיות וחיצוניות	.75
שמות המשתמשים והסיסמאות נשמרים רק במערכת ה-CRM, ולא יישמרו באתר. ה-log in לאיזור האישי מתבצע באמצעות i-frame.	האם הכוונה שהלוגין הוא מול ה-CRM, כלומר, שם משתמש וסיסמה נשמרים רק ב-CRM?	4.9 דרישות ממערכת ניהול התוכן	.76
כאשר יש רכיב תוכן עשיר- ניתן יהיה להזין בו תוכן לפי ההגבלות שתחולטנה בזמן הפיתוח.	נשמח להבהרה בנוגע למשפט: "אפשרות לחסימת יכולות עריכה ברמת ה-CSS וכן הדרישה של אכיפת פונט אחיד ו-Guide Style בכל האתר." בסעיף אחר נתבקשנו לאפשר שליטה מלאה על עורך תוכן עשיר, ולכן נשמח לקבל הבהרה בנושא.	4.9	.77



מספר סידורי	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	השאלה	תשובה
.78	4.9	רכיבי תמיכה מובנים ברשתות חברתיות נפוצות (לכל הפחות LIKE ו-SHARE) - נשמח לקבל הבהרה בנוגע לדרישה זו.	במפרט כתובות הדרישות לרכיב.
.79	4.9	נשמח לקבל הבהרה בנוגע לדרישה של קבלת לינקים מקוצרים עבור דפים נבחרים.	הכוונה היא שניתן יהיה להגדיר לינק מקוצר, קריא ושנראה טוב עבור דפים מסוימים, ולא יהיה צריך את הלינק המלא והארוך מהאתר.
.80	4.9	המערכת תאפשר בניית קטלוג (עץ) נושאים בשלוש רמות פירוט לפחות, עדיפות למערכת שתאפשר בניית עץ נושאים עמוק יותר - נשמח לקבל הבהרה מה הכוונה, והאם מדובר בתוספת רמה רביעית?	כן.
.81	4.9	המערכת תנטר את השימוש ואת דפוסי ההתנהגות של משתמשי המערכת לצורך סטטיסטיקה ותחקור לאורך זמן, היא תאפשר כלי תחקור על התנהגות הגולשים, ברמת הדף הבודד ורכיב בדף. האם הכוונה היא להטמעת קוד של כלי ניטור חיצוני?	ארכיטקטורת הפתרון תוצע על ידי המציעים. ניתן להשתמש בכלי צד שלישי, כל עוד הם חלק אינטגרלי מהפתרון, ועלותם נכללת במחיר הפרויקט, כולל עלות שוטפת.
.82	4.4.10	האם ניתן להניח כי נתבסס על יכולות רכיב צד ג' שישפק את הדרישות לשימוש במפה, כגון Google Maps או דומים לו? האם ניתן להניח כי עלות ספקים אלו יהיו מחוץ להצעת המחיר?	ארכיטקטורת הפתרון תוצע על ידי המציעים. ניתן להשתמש בכלי צד שלישי, כל עוד הם חלק אינטגרלי מהפתרון, ועלותם נכללת במחיר הפרויקט, כולל עלות שוטפת.
.83	4.11	חשוב לציין כי נתוני השימוש באתר לא נשמרים במערכת הניהול אלא במערכת צד ג', כך שאין אפשרות לייצא אותם.	יש לענות על דרישות המכרז, לרבות על דרישה של ייצוא הנתונים.



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
ארכיטקטורת הפתרון תוצעת על ידי המציעים. ניתן להשתמש בכלי צד שלישי, כל עוד הם חלק אינטגרלי מהפתרון, ועלותם נכללת במחיר הפרויקט, כולל עלות שוטפת.	האם הדרישה היא לבנות מערכת ניטור או להטמיע מערכת ניטור חיצונית? נשמח לדעת האם יש לרשות חברת SEO עימה כבר עובדים או שיש צורך במענה להציע גם שירותי SEO.	4.12	.84
דוחות הקשורים לשימוש באתר.	דוחות נוספים - האם הכוונה לדוחות ניטור או דוחות בתחום אחר?	4.12	.85
תרגום וכתובת תוכן הם באחריות הרשות. הסבת התוכן מהאתרים הקיימים היא חלק מאחריות הספק בפרויקט. לא אמורה להיות הזנת תוכן באתר, אלא רק תוכן חדש שיוזן על ידי צוות הרשות. תוכן קיים יוסב על ידי הספק.	האם ניתן להניח כי את כל התרגומים לשפות השונות, הזנת התכנים והסבת המידע הקיים מהאתרים השונים תבצע רשות החדשנות, ונושאים אלו אינם חלק מעלות הצעת המחיר למכרז זה?	6.5	.86
טרום הייצור צריך להיות זהה לסביבת הייצור.	נשמח לקבל הבהרה על נושא שיתוף התוכן בין הטרום יצור לייצור.	6 מבנה המענה למכרז	.87
יש במכרז הגדרה ברורה לנושא, כולל חלוקת אחריות במקרה כזה.	שוש"ים - לא נוכל לתמוך באתר אם חברה אחרת תכנס לפיתוח, גם של רכיבים בודדים, שכן נגיעה בקוד יכולה לשבש חלקים מערכתיים.	7 שלב התחזוקה והאחריות	.88
יש במכרז הגדרות ברורות ל-SLA הנדרש, ולפיהן נדרש לעבוד במכרז ובמהלך הפרויקט.	מבחינת מענה בשישי-שבת, ערב חג וחגים, נוכל לשחזר את האתר או להרים אותו במקרה של נפילה, כחלק משירות	7 SLA	.89



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
	חברת האחסון. נבקש להחריג את הטיפול האפליקטיבי מה-SLA למועדים אלו בשונה מנושא האחסון.		
במערכת התוכן ינוהלו משתמשי מערכת התוכן, ללא קשר ל-CRM.	האם ניתן להניח כי ניהול המשתמשים בכל היוצא בזאת, ינוהלו ב-CMS וכחלק מיכולתיו? האם אחסון המשתמשים יהיה כחלק מהתשתית שנותן השירותים נדרש לספק?	7.5	.90
האינטגרציה מול ה-CRM תבצע על ידי API מתועד.	האם ניתן להניח כי האינטגרציה מול ה-CRM, כמו כל שאר האינטגרציות מול מערכות חיצוניות של רשות החדשנות, יתבצעו באמצעות קבלת API סטנדרטי עם דוקמנטציה, פרטי חיבור וגישה לממשקים מרשות החדשנות?	8.4	.91
העיצוב יימסר על ידי רשות החדשנות. את ארכיטקטורת הפתרון עליכם להציע, ובלבד שתעמוד בדרישות המכרז.	על פי הכתוב בסעיף זה, האם ניתן להניח כי את ה-Guide Style, הפונטים והסמלים תספק רשות החדשנות? האם ניתן להתבסס על תבניות עיצוב קיימות ב-CMS שייבחר, ולהתאימן ל-Guide Style, הפונט והסמלים שהוזכרו מעלה?	9.4	.92



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
נספח ג' דרישות לשינויים באתר			
העיצוב יבוצע ויימסר לספק על ידי רשות החדשנות.	בחלק זה ישנה דרישה לשינוי עיצוב. חשוב להבהיר כי בתהליך הפרויקט, לוחות הזמנים ואבני הדרך לתשלום לא כלול כלל נושא העיצוב.	3.1 נספח ג' - דרישות לשינויים באתר הידועים בשלב זה	.93
לא, עריכת התוכן תבוצע על ידי רשות החדשנות.	בחלק זה ישנה דרישה לשינוי טקסט. האם הכוונה לשלב בפרויקט גם תפקיד של copy writer?	3.1 נספח ג' - דרישות לשינויים באתר הידועים בשלב זה	.94
רשות החדשנות תספק את הלוגיקה ל- Wizard.	צויין כי חסרות בחירות רבות ב-wizard. האם רשות החדשנות תספק את הנדרש כדי לתקן את זה?	3.1 נספח ג' - דרישות לשינויים באתר הידועים בשלב זה	.95



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
הגדרה מפורטת תינתן בשלב האפיון הטכני. פרטי הדשבורד מוצגים באתר הקיים.	נשמח לקבל הבהרה בנוגע לשילוב הדשבורד בדף אסטרטגיה - מה הכוונה?	3.1 נספח ג' - דרישות לשינויים באתר הידועים בשלב זה	.96
השאלה איננה ברורה. פירוט נוסף לגבי השינויים והתוספות הכתובים יינתן בשלב האפיון המפורט.	נשמח לקבל הבהרה בנוגע לדרישה של הורדת csv מ-webforms. לא מופיע בחלקים הקודמים.	3.1 נספח ג' - דרישות לשינויים באתר הידועים בשלב זה	.97

ג. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמך זה ובין האמור במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות, על נספחיהם, יגבר האמור במסמך זה.

ד. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

בברכה,

רשות החדשנות

